

## 2023 Medicare Star Ratings\*

For 2023, Prominence Health Plan - H5945 received the following Star Ratings from Medicare:

**Overall Star Rating:** ★ ★ ★ ★

4 Stars

**Health Services Rating:** ★ ★ ★ ↴

3.5 Stars

**Drug Services Rating:** ★ ★ ★ ★ ★

5 Stars

Every year, Medicare evaluates plans based on a 5-star rating system.

### Why Star Ratings Are Important

Medicare rates plans on their health and drug services.

This lets you easily compare plans based on quality and performance.

### Star Ratings are based on factors that include:

- Feedback from members about the plan's service and care
- The number of members who left or stayed with the plan
- The number of complaints Medicare got about the plan
- Data from doctors and hospitals that work with the plan

More stars mean a better plan – for example, members may get better care and better, faster customer service.

### The number of stars show how well a plan performs.

★★★★★ 5 stars - excellent

★★★★ 4 stars - above average

★★★ 3 stars - average

★★ 2 stars - below average

★ 1 star - poor

### Get More Information on Star Ratings Online

Compare Star Ratings for this and other plans online at [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare).

### Questions about this plan?

Contact Prominence Health Plan 7 days a week from Monday through Friday from 8:00 a.m. to 8:00 p.m. Eastern time at 855-969-5882 (toll-free) or 711. Current members please call 855-969-5882 (toll-free) or 711.

## Calificación 2023 de Medicare con Estrellas

En el 2023, Prominence Health Plan - H5945 recibió las siguientes calificaciones de Medicare con estrellas:

Calificación general por estrellas:	★★★★ 4 Estrellas
Calificación de los Servicios de Salud:	★★★★ 3.5 Estrellas
Calificación de los Servicios de Medicamentos:	★★★★★ 5 Estrellas

Cada año, Medicare evalúa los planes basándose en un Sistema de Calificación por 5 estrellas.

### Por qué la Calificación por Estrellas es importante

Medicare califica los planes en base a sus servicios de salud y medicamentos.

Esto le permite comparar fácilmente los planes en base a su calidad y desempeño.

### La Calificación por Estrellas se basa en diversos factores que incluyen:

- Opiniones y comentarios de miembros sobre el cuidado y el servicio que proporciona el plan
- El número de miembros que cancelaron o continuaron con el plan
- La cantidad de quejas que recibió Medicare sobre el plan
- Información proporcionada por médicos y hospitales que trabajan con el plan

Más estrellas significan un mejor plan – por ejemplo, los miembros pueden obtener un mejor cuidado y un mejor y más rápido servicio al cliente.

### El número de estrellas indica que tan bien funciona el plan.

- ★★★★★ 5 estrellas - excelente
- ★★★★ 4 estrellas - por encima del promedio
- ★★★ 3 estrellas - promedio
- ★★ 2 estrellas - por debajo del promedio
- ★ 1 estrella - malo

### Obtenga más información sobre la Calificación por Estrellas en línea

Compare la Calificación por Estrellas de este y otros planes en línea en [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare).

### ¿Preguntas sobre este plan?

Comuníquese con Prominence Health Plan 7 días a la semana de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora del Este a 855-969-5882 (número gratuito) o al 711. Miembros actuales favor de llamar 855-969-5882 (número gratuito) o al 711.