

2023 Medicare Star Ratings*

For 2023, Prominence Health Plan - H7680 received the following Star Ratings from Medicare:

Overall Star Rating: ★★★★★

4 Stars

Health Services Rating: ★★★★★

3.5 Stars

Drug Services Rating: ★★★★★

4.5 Stars

Every year, Medicare evaluates plans based on a 5-star rating system.

Why Star Ratings Are Important

Medicare rates plans on their health and drug services.

This lets you easily compare plans based on quality and performance.

Star Ratings are based on factors that include:

- Feedback from members about the plan's service and care
- The number of members who left or stayed with the plan
- The number of complaints Medicare got about the plan
- Data from doctors and hospitals that work with the plan

More stars mean a better plan – for example, members may get better care and better, faster customer service.

The number of stars show how well a plan performs.

★★★★★ 5 stars - excellent

★★★★ 4 stars - above average

★★★ 3 stars - average

★★ 2 stars - below average

★ 1 star - poor

Get More Information on Star Ratings Online

Compare Star Ratings for this and other plans online at [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare).

Questions about this plan?

Contact Prominence Health Plan 7 days a week from Monday through Friday from 8:00 a.m. to 8:00 p.m. Eastern time at 855-969-5882 (toll-free) or 711. Current members please call 855-969-5882 (toll-free) or 711.

Calificación 2023 de Medicare con Estrellas

En el 2023, Prominence Health Plan - H7680 recibió las siguientes calificaciones de Medicare con estrellas:

Calificación general por estrellas:	★★★★ 4 Estrellas
Calificación de los Servicios de Salud:	★★★★ 3.5 Estrellas
Calificación de los Servicios de Medicamentos:	★★★★ 4.5 Estrellas

Cada año, Medicare evalúa los planes basándose en un Sistema de Calificación por 5 estrellas.

Por qué la Calificación por Estrellas es importante

Medicare califica los planes en base a sus servicios de salud y medicamentos.

Esto le permite comparar fácilmente los planes en base a su calidad y desempeño.

La Calificación por Estrellas se basa en diversos factores que incluyen:

- Opiniones y comentarios de miembros sobre el cuidado y el servicio que proporciona el plan
- El número de miembros que cancelaron o continuaron con el plan
- La cantidad de quejas que recibió Medicare sobre el plan
- Información proporcionada por médicos y hospitales que trabajan con el plan

Más estrellas significan un mejor plan – por ejemplo, los miembros pueden obtener un mejor cuidado y un mejor y más rápido servicio al cliente.

El número de estrellas indica que tan bien funciona el plan.

- ★★★★★ 5 estrellas - excelente
- ★★★★ 4 estrellas - por encima del promedio
- ★★★ 3 estrellas - promedio
- ★★ 2 estrellas - por debajo del promedio
- ★ 1 estrella - malo

Obtenga más información sobre la Calificación por Estrellas en línea

Compare la Calificación por Estrellas de este y otros planes en línea en [medicare.gov/plan-compare](https://www.medicare.gov/plan-compare).

¿Preguntas sobre este plan?

Comuníquese con Prominence Health Plan 7 días a la semana de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora del Este a 855-969-5882 (número gratuito) o al 711. Miembros actuales favor de llamar 855-969-5882 (número gratuito) o al 711.