



**Prominence Health Plan – H7680**

**2019 Medicare Star Ratings\***

The Medicare Program rates all health and prescription drug plans each year, based on a plan’s quality and performance. Medicare Star Ratings help you know how good a job our plan is doing. You can use these Star Ratings to compare our plan’s performance to other plans.

**The two main types of Star Ratings are:**

1. An Overall Star Rating that combines all of our plan’s scores.
2. Summary Star Rating that focuses on our medical or our prescription drug services.

**Some of the areas Medicare reviews for these ratings include:**

- How our members rate our plan’s services and care;
- How well our doctors detect illnesses and keep members healthy;
- How well our plan helps our members use recommended and safe prescription medications.

**For 2019, Prominence Health Plan received the following Overall Star Rating from Medicare:**

★ ★ ★  
2.5 Stars

**We received the following Summary Star Rating for Prominence Health Plan’s health/drug plan services:**

Health Plan Services: ★ ★ ★  
3 Stars

Drug Plan Services: ★ ★  
2 Stars

**The number of stars shows how well our plan performs.**

- ★ ★ ★ ★ ★ 5 stars - excellent
- ★ ★ ★ ★ 4 stars - above average
- ★ ★ ★ 3 stars - average
- ★ ★ 2 stars - below average
- ★ 1 star - poor

**Learn more about our plan and how we are different from other plans at [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov).**

You may also contact us 7 days a week from 8:00 a.m. to 8:00 p.m. Pacific Time at 855-969-5882 (TTY: 711), from October 1 to March 31. Our hours of operation from April 1 to September 30 are Monday through Friday from 8:00 a.m. to 8:00 p.m. Pacific Time.

Current members please call 855-969-5882 (TTY: 711).

*\*Star Ratings are based on 5 Stars. Star Ratings are assessed each year and may change from one year to the next.*



## Prominence Health Plan – H7680

# Calificaciones por estrellas Medicare 2019\*

El Programa Medicare evalúa anualmente todos los planes de salud y medicamentos según la calidad y el rendimiento del plan. La calificación por estrellas de Medicare le ayuda a saber cómo se desempeña nuestro plan de salud. Usted puede utilizar estas calificaciones por estrellas para comparar el rendimiento de nuestro plan con los demás planes. **Los dos tipos principales de calificaciones por estrellas son los siguientes:**

1. Una calificación general por estrellas que combina los puntajes de nuestro plan.
2. Una calificación resumida por estrellas que se concentra en nuestros servicios médicos ó de medicamentos recetados.

### Algunas de las áreas que el Programa Medicare analiza para estas calificaciones incluyen:

- Cómo nuestros miembros evalúan los servicios del plan de salud y de atención médica;
- Qué tan bien nuestros médicos detectan enfermedades y mantiene a nuestros miembros saludables;
- Qué tan bueno es nuestro plan en ayudar a los miembros a utilizar medicamentos recetados recomendados y seguros.

### Para el año 2019, Prominence Health Plan recibió la siguiente calificación general por estrellas de Medicare:



2.5 estrellas

Servicios de Planes de Salud:



3 estrellas

Servicios de Planes de Medicamentos:



2 estrellas

### El número de estrellas muestra que tan bien se desempeña nuestro plan.

- ★ ★ ★ ★ ★ 5 estrellas - excelente
- ★ ★ ★ ★ 4 estrellas - por encima del promedio
- ★ ★ ★ 3 estrellas - promedio
- ★ ★ 2 estrellas - por debajo del promedio
- ★ 1 estrella - malo

### Conozca más sobre nuestro plan y cómo somos distintos a otros planes de salud, visitando el sitio web [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov).

Usted nos puede contactar de 7 días a la semana de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora del Pacífico al 855-969-5882 (TTY: 711) del 1 de octubre al 31 de marzo. Nuestro horario de atención para el resto del año es de 1 abril al 30 septiembre lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. hora del Pacífico.

Miembros actuales por favor llamar al 855-969-5882 (TTY: 711).

*\*Las calificaciones por estrellas están basadas en 5 estrellas. Las calificaciones por estrellas son evaluadas cada año y pueden cambiar de un año al otro.*