

Prepare su visita a Teladoc

Siga estos consejos para que no tenga contratiempos durante su cita virtual de salud.



TELADOC™

□ ¿Ya tiene una cuenta en Teladoc?

Configurar una cuenta en línea o por teléfono es fácil y rápido. Visite **www.teladoc.com** o llame al **1-800-TELADOC (835-2362)**.

□ ¿Ya programó una cita?

Para programar una visita, ingrese a su cuenta en Teladoc.com o con la aplicación móvil de Teladoc y haga clic en el botón de "Solicite una Visita" en la página de inicio. También puede llamar al teléfono **1-800-Teladoc (835-2362)**.

Los servicios se ofrecen por teléfono o en video, dependiendo del asunto y de su preferencia. Si está esperando la llamada de su doctor, asegúrese de contestar su teléfono aún si no reconoce el número. No queremos que pierda esa llamada.

□ ¿Qué medicamentos está tomando?

Haga una lista de los medicamentos que está tomando actualmente (incluya la dosis y con qué frecuencia los toma), o junte todos los frascos de los medicamentos para tenerlos listos y mostrarlos. Necesita resurtir alguna de sus recetas?

□ ¿Cuál es su historial médico?

Si tómesese la temperatura y peso, la presión sanguínea, el pulso, los niveles de oxigenación y de azúcar en sangre y anótelos. Asegúrese de informarnos si se ha hecho análisis de laboratorio o alguna otra prueba.

□ ¿Quién es su proveedor de atención primaria y cuáles especialistas lo atienden?

Incluya una lista de los especialistas que consulta, como el cardiólogo o el urólogo, y sus próximas citas.

□ ¿Qué es lo que necesita hablar con el doctor?

Anote cualquier síntoma, pregunta o problemas que quiera comentar durante su cita.

□ ¿Cuál es su plan de tratamiento?

Tenga a la mano papel y pluma para anotar lo que el doctor le diga durante la visita. Tome nota de la atención de seguimiento que va a necesitar.

□ ¿El espacio en el que va a tener su cita es cómodo?

Asegúrese de estar en un área privada y bien iluminada y que no haya ruido ambiental. Apague el radio o la televisión. ¿En ese lugar puede hablar sobre información personal?

□ ¿Su tecnología funciona correctamente?

Asegúrese con anticipación que sabe usar bien su dispositivo. Debe tener una conexión segura a internet y su dispositivo debe estar cargado. Pruebe los micrófonos, los altavoces y la cámara web antes de que inicie la visita. Durante el video, asegúrese de usar ropa adecuada y ponga atención a su entorno.

Prominence[®]
Health Plan